

Centreon BAM*

Comprendre l'impact de l'IT sur les activités métier

* Business Activity Monitoring

Garantir l'efficacité des opérations métier nécessite de comprendre le lien temps réel entre opérations IT et performance des services délivrés.

Voilà pourquoi Centreon BAM est stratégique pour les équipes IT. Centreon BAM mesure en temps réel les points clés de processus opérationnels, selon les standards ITIL, pour mettre en évidence la corrélation directe entre niveaux de service IT délivrés et les activités métier qui en dépendent.

Centreon BAM aide ainsi les équipes IT et les équipes métier à partager une même vision des SLA, OLA et UC, nécessaires à l'amélioration de la qualité de service.

5 bonnes raisons de choisir Centreon BAM

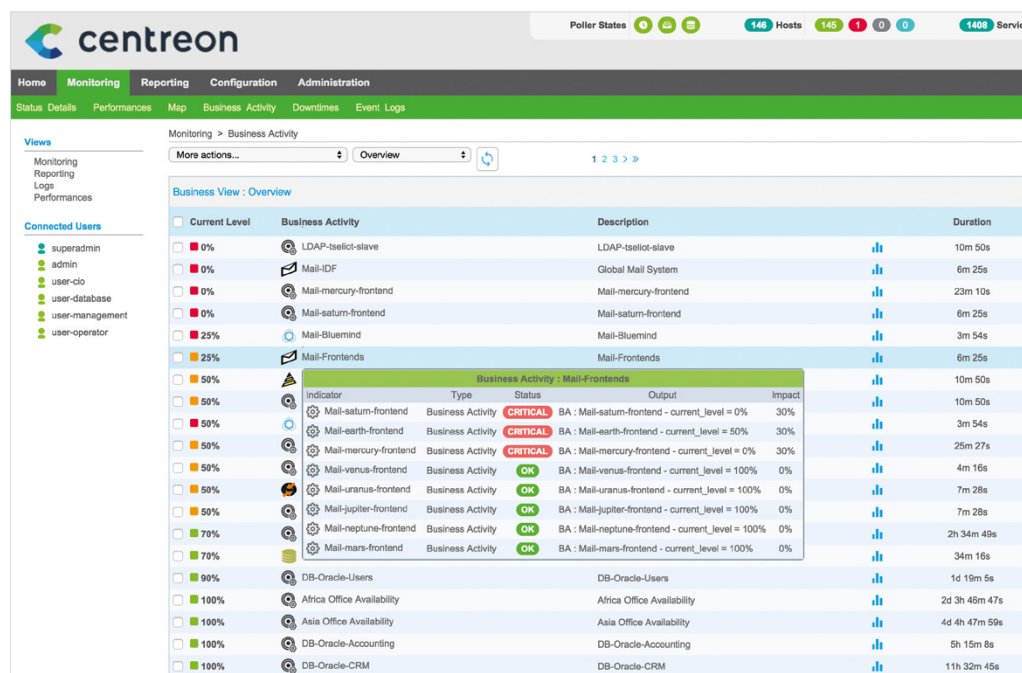
Pilotage proactif : configuration manuelle des engagements de niveaux de service et seuils pour pondérer les KPIs selon la gestion de la disponibilité et la performance délivrée, en cohérence avec les exigences métier couvertes par les SLA, OLA et UC.

Priorisation intuitive des actions : suivi temps réel de l'état de santé de l'IT (statuts d'alertes, seuils critiques) via une console utilisateur, actualisation automatique et temps réel des indicateurs clés.

Analyse de cause facilitée : information multi-niveaux (drill-down) selon les groupes d'indicateurs clés, organisés à la manière des groupes d'hôtes et services dans le socle Centreon, par exemple par base de données, load-balancer, sécurité, web access, etc.

Compréhension plus factuelle : possibilité d'intégrer aux KPIs de Centreon BAM les mesures issues d'outils d'APM et de QoE.

Valeur de l'IT renforcée : indicateurs clés orientés métier, s'affranchissant des modes usuels en silos, pour démontrer la valeur de l'IT à court et long terme, complétés par des reporting analytiques de Centreon MBI.



Des indicateurs factuels qui réconcilient services IT et besoins métier

Centreon BAM (Business Activity Monitoring) transforme les données IT supervisées, liées aux opérations métier en informations exploitables et utiles pour les équipes IT.

Traitant simultanément des milliers d'instances, *Centreon BAM* calcule et mesure **les composants clés des activités métier critiques**, prenant en compte les heures normales de services, les interruptions ou les temps d'arrêts planifiés.

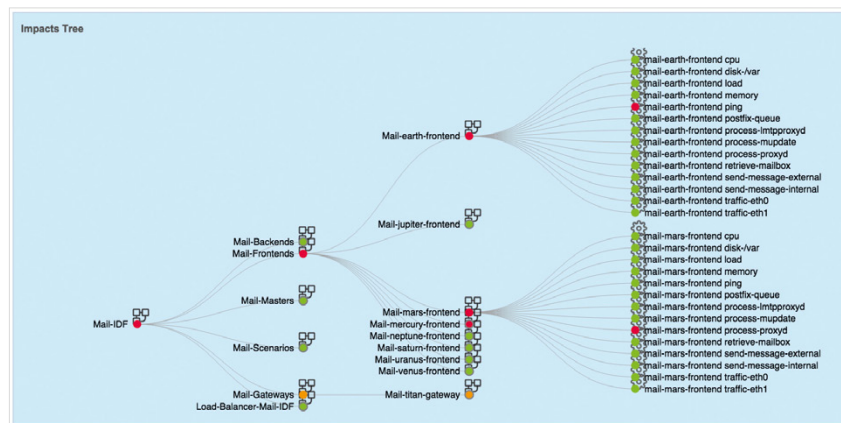
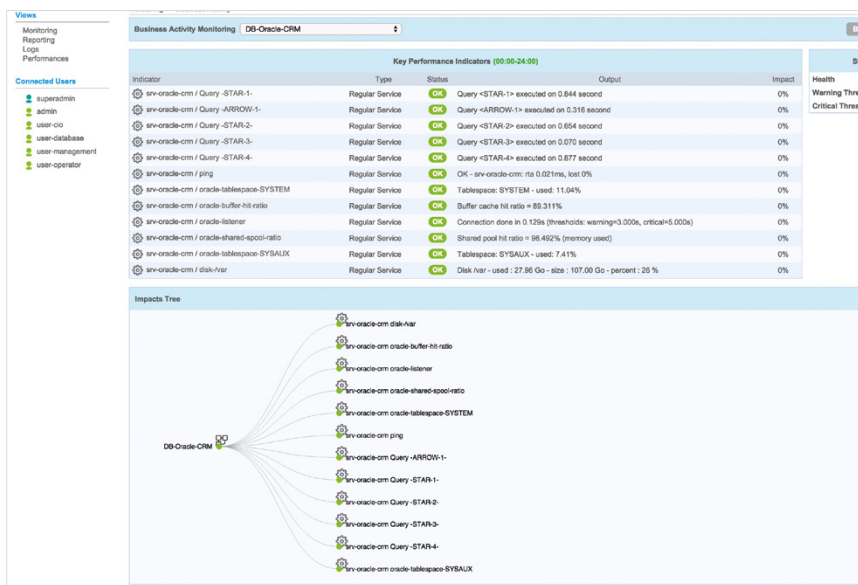
Les indicateurs clés délivrés par *Centreon BAM* s'appuient sur les données de la supervision Centreon pour souligner la pertinence des **mesures de qualité de service dans le respect d'ITIL**. Mettre en évidence leurs impacts sur les processus opérationnels dépend de la qualité des contrôles réalisés en matière de disponibilité et niveaux de performance.

Sa console, graphique et conviviale, intègre nativement la **mise à jour automatique et temps réel des indicateurs clés**, garantissant la prise en charge d'actions correctives au plus tôt. **Analyse de cause** et informations détaillées sont accessibles par simples clics.

Sur cette base, *Centreon BAM* permet aux équipes IT d'identifier des indicateurs clés pertinents, non seulement orientés ITIL, mais également de les définir et les pondérer au regard **d'exigences de SLA, OLA et UC**.

Pour une compréhension plus objective des impacts de niveaux de service, *Centreon BAM* peut également compléter d'autres mesures de type QoE (comme par exemple, Newtest, New Relic, Dynatrace ou AppDynamics).

Avec *Centreon BAM*, le pilotage des niveaux et engagements de service devient plus simple. Les équipes IT peuvent se concentrer sur l'alignement des niveaux de service délivrés aux besoins métier, efficacement et au moindre coût.



La licence Centreon BAM inclut le support et la maintenance du logiciel.

Contactez-nous pour découvrir Centreon BAM :

sales@centreon.com

+33 1 49 69 97 12

www.centreon.com