

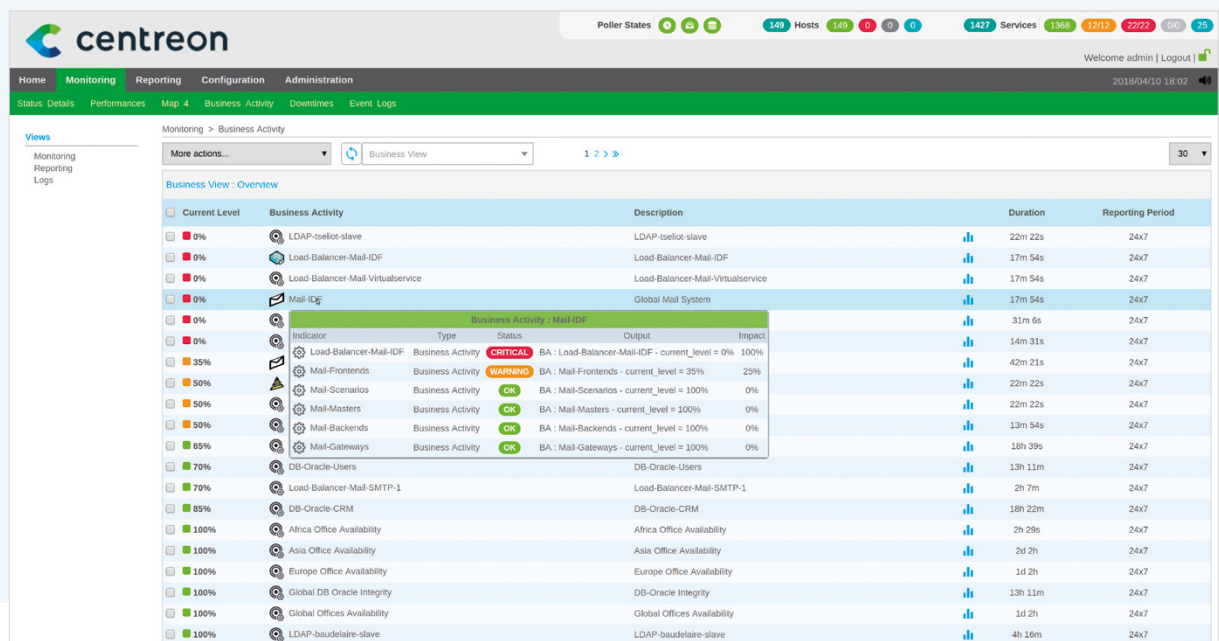
Centreon BAM*

Des indicateurs factuels qui réconcilient services IT et besoins métiers * Business Application Monitoring







Casser les silos pour améliorer la performance

Que se passerait-il si chaque utilisateur métier de votre entreprise était jumelé avec un collaborateur de l'IT ? Ils partageraient tout main dans la main, le même bureau, les repas et les pauses... C'est à peu près ce qui se produit avec Centreon BAM, sans les inconvénients pour vos collaborateurs.

Basé sur les meilleures pratiques d'ITIL, Centreon BAM est le module anti-silos qui relie les équipes et ressources IT aux équipes métiers. Chacun apprend de l'autre. Chaque jour, vous répondez mieux aux besoins de performance IT de l'entreprise.



Pour un pilotage orienté services

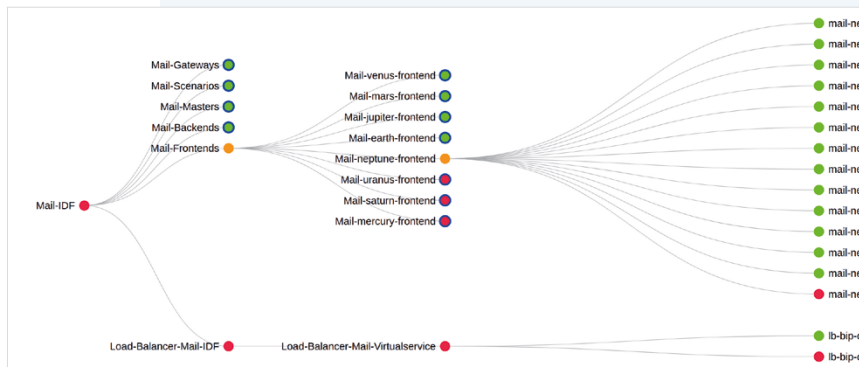
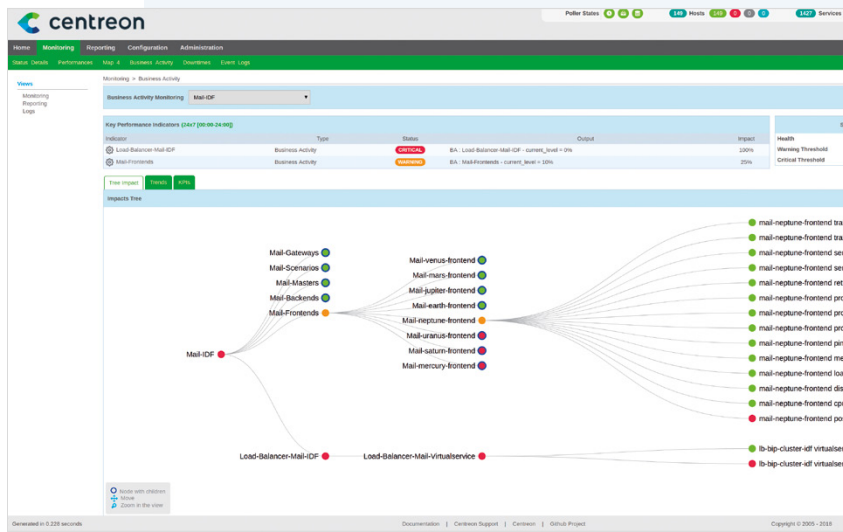
-  Voyez en temps réel où est le besoin de services IT et comment ils soutiennent les activités métiers
-  Définissez les indicateurs exploitables à partir des corrélations entre les niveaux de services délivrés et les métiers qui en dépendent
-  Améliorez en continu la performance des services IT pour répondre aux besoins métiers en temps réel
-  Gagnez en contrôle et en proactivité quand il y a un risque potentiel
-  Evitez les erreurs coûteuses et les pannes
-  Renforcez le respect des niveaux de services (SLA, OLA & UC)

Voir, analyser et tirer parti de chaque donnée

- Gérez la qualité de service dans le respect des bonnes pratiques d'ITIL
- Modélisez les applications critiques et mettez en évidence quels composants techniques et applicatifs supportent les services métiers
- Détectez immédiatement les dégradations de disponibilité ou performance et corrigez les avant qu'elles n'affectent vos équipes métiers
- Diagnostiquez facilement et analysez les causes grâce aux représentations graphiques multiniveaux et vues d'arborescence
- Appréhendez objectivement les impacts de niveaux de services en intégrant des mesures QoE complémentaires (par exemple, Newtest, New Relic, Dynatrace ou AppDynamics)

Un concentré de fonctions puissantes

- Intégration de mesures issues d'outils d'APM et QoE aux KPIs de Centreon BAM
- Partage temps réel d'indicateurs clés avec les départements métiers
- Suivi et partage faciles des SLA en combinant les données de Centreon BAM aux rapports analytiques de Centreon MBI et aux vues temps réel de Centreon MAP
- Modélisation fine des règles d'exploitation et d'impact entre une application et ses éléments d'infrastructure : routeurs, pare-feux, load balancers, groupes de serveurs d'applications, serveurs web
- Indicateurs temps réel agrégés sur la disponibilité des applications
- Console de supervision et une large sélection d'interfaces
- Représentation graphique des impacts d'un dysfonctionnement sur les opérations métiers
- Ensemble d'APIs pour publier facilement des informations utiles aux décideurs



Boostez votre ITSM avec des indicateurs orientés services

Contactez-nous pour une démo en direct de Centreon BAM

sales@centreon.com

www.centreon.com



© Copyright 2015-2018. Centreon SAS et Centreon Software Systems Inc. Tous droits réservés. Les marques déposées, noms de marques, marques de services et logos référencés dans ce document sont la propriété de leurs entreprises respectives.