**Communiqué de presse - France**

**Centreon s’associe à Accedian pour proposer une supervision informatique end-to-end centrée sur l’expérience utilisateur incluant des dashboards applicatifs et réseaux**

*En s’intégrant avec Accedian SkyLIGHT*™ *PVX (auparavant Performance Vision), Centreon EMS relie les informations des couches infrastructures IT au pilotage de la performance des applications pour renforcer la qualité de l’expérience utilisateur et les services métiers.*

**Paris, France - le 16 mai 2019** - [Centreon](https://www.centreon.com/), éditeur de logiciels de supervision informatique pour les infrastructures convergentes et hybrides, annonce aujourd’hui un partenariat technologique avec Accedian, expert mondial dans la mesure et l’analyse de la performance applicative et réseau (NAPM). Accedian SkyLIGHT™ PVX est désormais pleinement intégrée à Centreon EMS. Cette supervision informatique end-to-end permet d’améliorer la qualité d’expérience d’utilisateurs “digital-native” plus que jamais dépendants d’infrastructures hybrides, multi-clouds et physiques. En corrélant des données de supervision IT au NAPM, les DSI peuvent désormais prévenir proactivement les risques de dégradation de service et garantir une meilleure accessibilité des applications métiers critiques.

*« Avec l’avènement du multi-cloud et l’adoption généralisée des usages numériques, les équipes d’exploitation/production informatique se doivent d’accorder plus d’attention à la qualité de l’expérience utilisateur. En enrichissant les vues de Centreon EMS avec les données de SkyLIGHT™* *PVX d’Accedian, Centreon entend répondre aux besoins de supervision informatique de plus en plus pointus requis par les entreprises d’aujourd’hui »*, explique Marc-Antoine Hostier, Directeur Commercial de Centreon.”

*« L’intégration de notre solution Accedian SkyLIGHT™* *PVX à la solution Centreon EMS offre une réponse simple pour maîtriser la complexité croissante des infrastructures et adresser les nouvelles exigences des utilisateurs. En fournissant des indicateurs corrélés avec les informations du back-end, les équipes informatiques peuvent mieux saisir l’impact réel des problèmes d’infrastructures sur les applications et donc sur l’expérience utilisateur. Au final, il s’agit toujours de garantir les performances métiers de l’entreprise »*, déclare Sergio Bea, vice-président Enterprise & Channel d’Accedian.

SkyLIGHT™ PVX fournit une supervision unifiée des performances des réseaux et des applications jusqu’au niveau transactionnel. Grâce au partenariat technologique avec Centreon EMS, les opérations informatiques sont désormais en mesure de :

* Récupérer instantanément des indicateurs clés correspondant à l'expérience utilisateur, tels que la latence du réseau, le temps de réponse des applications ou la performance des transactions, mappés en temps réel sur un tableau de bord intuitif de la disponibilité de l'infrastructure et des indicateurs de performance ;
* Cartographier des services applicatifs en agrégeant des indicateurs de performance centrés métiers avec ceux de l’infrastructure pour délivrer des vues facilitant l’analyse des anomalies ;
* Générer des rapports centrés expérience utilisateur compilant les SLA, les niveaux de disponibilité (MTBF, MTTR) et des métriques critiques métiers qui peuvent enrichir les analyses de SkyLIGHT™ PVX et renforcer la qualité de service.

***Note aux rédactions :*** *une vidéo montrant toutes les fonctionnalités de ce partenariat technologique est disponible en cliquant* [*ici*](https://youtu.be/_27YxfoLGbw)*.*

**A propos de Centreon EMS**

Centreon EMS est une suite de supervision informatique complète et modulaire pour les entreprises. Elle favorise l’innovation, le pilotage des investissements informatiques et l’adoption de nouvelles technologies, en réduisant les coûts et la complexité des opérations informatiques. Pour plus d’informations concernant Centreon EMS, veuillez cliquer [ici](https://www.centreon.com/solutions/centreon-ems/).

**A propos de Centreon**

Centreon fournit des solutions logicielles fiables pour la supervision d’infrastructures informatiques hybrides et convergentes à des organisations publiques ou privées, actives dans tous les secteurs. Avec ses vues unifiées, Centreon EMS, sa solution phare, délivre une supervision interopérable pour une gestion des opérations IT alignée métier, permettant d’éliminer les coûts liés aux pannes informatiques et de booster l’analyse des performances. Centreon propose un programme partenaire complet incluant des formations certifiantes destinées à des ESN et MSP opérant auprès de comptes du mid-market de tous secteurs. Depuis sa création en 2005, la société Centreon s’impose comme une référence de la supervision avec des sièges sociaux à Paris, en France et à Toronto, au Canada.

Pour plus d’informations, visitez [www.centreon.com](http://www.centreon.com).

**A propos d’Accedian SkyLIGHT™ PVX**

SkyLIGHT™ PVX d’Accedian est une solution unifiée de surveillance des performances réseaux et des applications (NAPM), conçue pour les environnements virtuels ou physiques, et qui supervise l’expérience utilisateur des applications fonctionnant en premise ou dans les cloud privés et virtuels. Pour en savoir plus sur, SkyLIGHT™ PVX, cliquez [ici](https://accedian.com/fr/entreprise/solutions/).

**A propos d’Accedian**

Accedian offre un contrôle exceptionnel sur les performances de l’ensemble de la chaîne applicative et réseau, afin d’atteindre la meilleure expérience utilisateur possible.

Grâce à une visibilité totale à travers tous les réseaux et toute la chaîne applicative –sur des infrastructures virtualisées, physiques, dans le cloud ou même définies par logiciel-, les fournisseurs de services et les entreprises en pleine transformation numérique seront en mesure d’atteindre leurs objectifs et renforceront leurs positions face à leurs concurrents.

Pour plus d’informations, rendez-vous sur notre site <https://accedian.com/fr/>

Suivez-nous sur Twitter : @Accedian

**Contacts presse :**

**Agence LEWIS -** Grégory Alleaume / Mathilde Terrand

centreonfrance@teamlewis.com - 01 85 65 86 35 / 01 85 65 86 18