**Communiqué de presse**

**Partenariat : Econocom Luxembourg rejoint le club des partenaires officiels de Centreon**

*Avec l’ouverture de ses bureaux au Luxembourg, Centreon poursuit le développement de sa stratégie partenariale et officialise son partenariat avec Econocom PSF. L’ESN, référence dans la gouvernance des services IT hybrides et multi-cloud.*

**Paris, le 15 mai 2019** -Avec l’ouverture de ses bureaux au Luxembourg, Centreon poursuit le développement de sa stratégie partenariale et officialise son partenariat avec Econocom PSF. L’ESN, référence dans la gouvernance des services IT hybrides et multi-cloud sera présente les 22 et 23 mai prochain à l’ICT Spring, conférence technologique Européenne qui se tient chaque année à Luxembourg-Ville. Une occasion de rencontrer les équipes d’Econocom et Centreon.

**Econocom PSF & Centreon : une alliance qui s’inscrit dans la stratégie « E for Excellence »**

En faisant le choix de Centreon EMS qui s’inscrit comme un des composants clé dans la stratégie « E for Excellence » d’Econocom, le Groupe de service IT entend se positionner comme leader dans la gouvernance des services IT hybrides et multi-cloud.

*« L’offre Centreon d’Econocom PSF constitue, pour nos clients, une garantie de qualité et de suivi pour l’ensemble de leurs services IT. Ils disposent sur une seule interface de toutes les informations pour monitorer et intervenir rapidement en cas de besoin »,* explique François Philippo, Business Development Manager chez Econocom PSF.

Avec ce partenariat, Econocom PSF et Centreon s’inscrivent dans une démarche d’hybrid IT et de nouvelle technologie. Cette stratégie hybride est aujourd’hui largement adoptée par les grandes entreprises, chacune à leur rythme. Elles consomment quotidiennement des ressources et services IT issues de plusieurs providers, dont Econocom.

**Améliorer l’exploitation quotidienne**

Si ce modèle hybride tient toutes ses promesses en termes de flexibilité, d’amélioration du « Time to Service » et de réduction des coûts d’exploitation, il a également complexifié l’exploitation quotidienne, l’analyse et la traçabilité des événements ainsi que la réactivité et l’évaluation des impacts en cas d’incident, estiment les deux partenaires.

*« Le constat est unanime dans la plupart des entreprises »*, déclare Stéphanie Schaeffer, Channel Partnership Manager BeNeLux chez Centreon. *« Il est courant que les sociétés disposent de plusieurs outils de supervision non interfacés, dont 50% sont rarement utilisés voire abandonnés, incluant des outils historiques, ceux de cloud providers ou encore des add-on d’applicatifs. Au quotidien, cela induit une complexité de gestion, d’alignement des niveaux d’alerte et de cohérence des configurations qui pénalise la qualité de service et impacte les temps de résolutions. Centreon EMS est une offre de supervision informatique centralisée et unifiée qui couvre un large périmètre depuis les infrastructures physiques traditionnelles (legacy) jusqu’au multi-cloud. Depuis un point unique, la supervision de n’importe quelle ressource informatique de l’entreprise est délivrée sous forme d’alertes en cas d’incident ou de cockpits et cartographie. Avec en plus des rapports d’analyse de données de supervision, Centreon EMS adresse tout autant les problématiques des équipes IT, des managers IT que celles des équipes «métier». »*

« *L’entrée de l’Internet des Objets dans les processus métier et les services ajoute de la criticité et de la complexité autour de la supervision et de l’alerting de ces actifs. Les récentes réglementations accentuent encore la pression sur les entreprises pour disposer d’une gouvernance IT consolidée et unifiée dans laquelle supervision et reporting restent des piliers indispensables.* » poursuit François Philippo, Business Development Manager chez Econocom PSF

**Intégration à Econocloud**

Econocom PSF a donc décidé d’intégrer Centreon à son service Econocloud. Cette intégration s’articule autour de 3 axes : le remplacement de l’outil de supervision actuel, le déploiement de la nouvelle politique de supervision des environnements clients incluant la génération de nouveaux dashboards et du nouveau format de reporting. Enfin, la publication de dashboards et de business views dédiés au management et aux forces de vente jouera un rôle primordial dans la gouvernance de cette offre de service en plein développement.

**A propos d’Econocom**

Econocom finance et accélère la transformation digitale des entreprises. Avec 10 800 collaborateurs dans 18 pays, et un chiffre d’affaires de 3 milliards d’euros, Econocom dispose de l’ensemble des capacités nécessaires à la réussite des grands projets digitaux : conseil, approvisionnement et gestion administrative des actifs numériques, services aux infrastructures, applicatifs et solutions métiers, financement des projets. Econocom a adopté le statut de Société Européenne. Cotée sur Euronext à Bruxelles depuis 1986, l’action Econocom Group fait partie des indices Bel Mid et Family Business.

\*\*\*\*\*

**Centreon EMS Enterprise Monitoring Suite**

Centreon EMS est une suite de supervision informatique complète et modulaire pour les entreprises. Elle favorise l’innovation, le pilotage des investissements informatiques et l’adoption de nouvelles technologies, en réduisant les coûts et la complexité des opérations informatiques. La plate-forme dispose d'une base installée d'utilisateurs à l’international qui ne cesse de croître. Elle est devenue un standard pour les PME européennes comme pour les entreprises du Fortune 1000 et les acteurs du secteur public à travers le monde. Centreon EMS assure une supervision rationalisée et multi-domaines des opérations informatiques au sein d’infrastructures convergentes, sur site et dans le cloud. À ce jour, Centreon compte plus de 200 000 utilisateurs de sa plate-forme open source et plus de 6 000 téléchargements par mois.

**A propos de Centreon**

Centreon fournit des solutions logicielles fiables pour la supervision d’infrastructures informatiques hybrides et convergentes à des organisations publiques ou privées, actives dans tous les secteurs. Avec ses vues unifiées, Centreon EMS, sa solution phare, délivre une supervision interopérable pour une gestion des opérations IT alignée métier, permettant d’éliminer les coûts liés aux pannes informatiques et de booster l’analyse des performances. Centreon propose un programme partenaire complet incluant des formations certifiantes destinées à des ESN et MSP opérant auprès de PME et Grands Comptes de tous secteurs. Depuis sa création en 2005, la société Centreon s’impose comme une référence de la supervision avec des sièges sociaux à Paris, en France et à Toronto, au Canada.

Pour plus d’informations, visitez [www.centreon.com](https://www.centreon.com/).